

Política global de denuncia de irregularidades de Apple

Apple lleva a cabo sus transacciones comerciales de forma ética, honesta y en cumplimiento de las leyes y normativas aplicables. Esta norma se aplica a todas las decisiones empresariales de cada una de las áreas de la compañía, en cualquier lugar del mundo. Apple tiene el compromiso de garantizar que la empresa fomente una cultura en la que las personas y las partes interesadas se vean animadas a informar de cualquier inquietud sin temor a represalias.

Esta Política global de denuncia de irregularidades se aplica a las personas que tienen una relación comercial con Apple y tienen inquietudes sobre posibles irregularidades que impliquen a Apple. Esto incluye, entre otras personas, a todo el personal empleado, los directores y responsables, tanto actuales como anteriores, a todos los contratistas y subcontratistas de Apple y sus subsidiarias. Esta Política establece el compromiso de Apple proteger y apoyar a las personas que notifican dichas inquietudes.

El Comité de Auditoría y Finanzas de la Junta Directiva de Apple es el responsable de supervisar la implantación de esta Política por parte de la administración y los procedimientos asociados. La organización de Business Conduct de Apple tiene la responsabilidad operativa general de esta Política. Además, el Comité de Auditoría y Finanzas de la Junta Directiva de Apple ha establecido procedimientos para administrar la retención y el tratamiento de quejas relacionadas con asuntos de contabilidad o auditoría de Apple.

Esta Política no constituye un contrato de trabajo, y Apple se reserva el derecho de actualizarla periódicamente.

Si ves algo, avisa

Si tienes conocimiento, o un motivo razonable de buena fe para sospechar de irregularidades relacionadas con Apple, ya sea un incumplimiento de las políticas internas, los principios u obligaciones legales o reglamentarias, te animamos a hablar. Queremos que no te incomode expresar tus inquietudes para que Apple puede investigarlas.

Si formas parte del personal de Apple o de sus subsidiarias, se espera que notifiques a tu manager o a los equipos de People, Legal o Business Conduct si descubres una infracción de las políticas, normativas o la ley.

La denuncia de ciertos tipos de irregularidades reales o sospechadas que se relacionen con infracciones de las normativas o la ley que afecte al interés público puede estar dentro del ámbito de la denuncia de irregularidades. Dependiendo de la ley aplicable, las denuncias de irregularidades pueden incluir, entre otros, conductas inadecuadas reales o sospechadas en relación con lo siguiente:

- Negligencia financiera, declaraciones falsas, incorrección o fraude, relacionados con la contabilidad e inquietudes de auditoría o divulgación
- Incumplimiento de una obligación legal o normativa
- Salud pública y seguridad de los productos
- Riesgo o daño al medioambiente
- Actividades criminales
- Soborno, ayuda para la evasión fiscal o el blanqueo de capital
- Infracciones de privacidad y protección de datos
- Conducta anticompetitiva y protección del consumidor
- Información privilegiada

- Vulneraciones de sanciones financieras y económicas o normas de control de exportaciones
- Violaciones de los derechos humanos, como la esclavitud moderna y la trata de personas
- Facilitar o intentar ocultar cualquiera de las conductas inadecuadas anteriores

Notificación de posibles infracciones

Si formas parte del personal de Apple, puedes ponerte en contacto con el equipo de Business Conduct de Apple por teléfono, correo electrónico o a través del sitio web de Business Conduct. También puedes informar de tus inquietudes a tu manager o al equipo de People o Legal. Para obtener más información sobre cómo informar de las inquietudes relacionadas con esta Política, consulta las páginas internas para [notificar una inquietud](#) y [denunciar una irregularidad](#).

La línea de ayuda externa de Apple (apple.ethicspoint.com) está disponible tanto para partes internas como externas a la hora de informar de inquietudes, y ofrece la opción de informar de forma anónima, cuando esté permitido según las leyes aplicables. La línea de ayuda externa está disponible en cualquier momento y también ofrece la opción de informar en línea o a través de números de teléfono locales y gratuitos en un servicio multilingüe.

Las inquietudes relacionadas con asuntos de contabilidad o auditoría pueden dirigirse al Comité de Auditoría y Finanzas a través de los canales internos y externos anteriores.

Al notificar una inquietud, te recomendamos que proporciones tantos detalles como sea posible con respecto a la sospecha de irregularidad. Esto nos permitirá llevar a cabo una investigación rápida y eficaz.

Denunciar irregularidades fuera de Apple

Animamos a cualquier persona a que notifique sus inquietudes directamente a Apple. Esto permite a Apple utilizar sus recursos para investigar la inquietud. Sin embargo, Apple reconoce los derechos de sus personas trabajadoras a plantear inquietudes de forma externa, incluida la divulgación a personas u organismos competentes según la ley aplicable. Consulta las directrices locales para comprender los requisitos de notificación de inquietudes de forma externa.

Nada de lo dispuesto en esta o cualquier otra Política de Apple debe interpretarse como una restricción o interferencia con tu derecho o capacidad de (1) comunicarte, sin previo aviso o aprobación por parte de Apple, con cualquier agencia gubernamental según lo disponga la ley aplicable; (2) participar en cualquier investigación o procedimiento que pueda realizar una agencia gubernamental, incluida la provisión de documentos u otra información, sin previo aviso a Apple; o (3) recibir un beneficio por parte cualquier agencia gubernamental por la información proporcionada a dicha agencia, excepto cuando se limite o prohíba por ley.

También se te permite hablar libremente sobre tus salarios, horario laboral y condiciones de contratación y trabajo, incluida la información sobre acoso, discriminación o cualquier otra conducta que creas que es ilegal, y nada de lo dispuesto en esta Política o en ninguna de las políticas de Apple debe interpretarse como una restricción de tu derecho a hacerlo.

Confidencialidad

Apple tratará todas las divulgaciones de sospechas de irregularidades de forma confidencial y sensible para mantener tu privacidad. La confidencialidad significa que tu identidad se compartirá solo con aquellas personas que tengan que conocerla para llevar a cabo de forma eficaz cualquier investigación y acción de seguimiento (incluyendo, si procede, acciones disciplinarias) sobre la inquietud, o cuando haya un requisito legal que obligue a compartir tu identidad.

Debes revelar solo información que sea relevante para la inquietud y evitar proporcionar información no relevante. Cualquier información personal que divulgues al notificar una inquietud se gestionará como se describe en [Directrices en materia de datos personales en las denuncias de irregularidades](#). Si tienes más preguntas sobre el tratamiento de tus datos personales, debes ponerte en contacto con nosotros como se describe en el sitio de [Privacy Inquiries](#).

Si informas de forma anónima, ten en cuenta que puede ser más difícil investigar una inquietud anónima debido a la dificultad para obtener detalles específicos o respuestas a la hora de hacer un seguimiento. Algunas leyes locales también desalientan o limitan las notificaciones anónimas.

Independientemente de cómo notifiques, te animamos a compartir toda la información que tengas con respecto a la presunta irregularidad. Proporcionar suficientes detalles ayudará a Apple a llevar a cabo una investigación exhaustiva y eficaz.

Tolerancia cero a las represalias

Apple no tomará represalias, y no tolerará ninguna represalia, contra ninguna persona por notificar de buena fe una inquietud genuina dentro de Apple o al organismo apropiado según la ley local, o por participar en la investigación de una queja.

Cualquier persona que tome represalias contra la persona denunciante, amenace con cualquier represalia de este tipo o esté implicada en cualquier conducta de este tipo puede estar sujeta a medidas disciplinarias, que pueden llegar hasta el despido o el fin de una relación contractual con Apple.

Leyes y agencias regionales

Algunos estados/provincias y países tienen leyes específicas asociadas con la denuncia de irregularidades. Esta Política puede complementarse con orientación local de acuerdo con esas leyes. El personal que quiera más información sobre los requisitos y recursos legales locales aplicables debe visitar [el sitio de People](#).